

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA DE INVERSIONES SURA

SURA INVESTMENT MANAGEMENT MÉXICO, S.A. DE C.V., SOCIEDAD OPERADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN



El presente documento establece los términos y condiciones generales de uso (los "Términos y Condiciones") de la presente plataforma (la "Plataforma") que constituyen un contrato vinculante entre la persona que la ocupe (el "Usuario" o "Usted") y el propietario de la misma, en este caso, Sura Investment Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión ("SURA") sociedad constituida al amparo de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 222, piso 4, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México. Como Usuario de la Plataforma, Usted podrá conocer, contratar y/o utilizar uno o varios de los servicios que SURA ofrece para Usted a través dicha Plataforma (los "Servicios") o consultar cualesquier contenidos, sujetándose en todo momento a los presentes Términos y Condiciones.

El uso, consulta, acceso, registro y la utilización continuada por parte del Usuario de la Plataforma supone su adhesión y aceptación expresa a estos Términos y Condiciones, así como de versiones posteriores que de tiempo en tiempo SURA publique a su entera discreción. Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, Usted deberá suspender el uso y/o consulta de la Plataforma y deberá comunicarlo a SURA, quien, de ser el caso, dejará de prestarle los Servicios sin responsabilidad alguna, produciendo dicha comunicación una terminación de la relación contractual entre las partes, por lo que Usted se obliga, en su caso, a retirar sus valores o a instruir hacer líquidos los mismos y retirar el efectivo, de conformidad con lo establecido en el Contrato (según dicho término se define más adelante) que haya celebrado con SURA; en caso contrario, se entenderá que Usted está conforme y, por tanto, seguirá obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

Declaraciones y Garantías

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario entiende, declara y garantiza que:

- a. Es una persona física con plena capacidad legal y facultades suficientes para suscribir estos Términos y Condiciones y sujetarse y cumplir con los mismos.
- b. Son ciertos los datos generales e información ingresada.
- c. Tanto la falta de veracidad en sus declaraciones, como la falta de cumplimiento a estos Términos y Condiciones, constituirán una causa de terminación de su registro como usuario de la Plataforma, sin responsabilidad a cargo de SURA y sin perjuicio de cualquier otro derecho o acción que SURA pudiere tener disponible.
- d. Entiende y está consciente que al realizar inversiones en acciones de fondos de inversión u otros valores sus inversiones estarán sujetas en todo momento a plusvalías o minusvalías, según las fluctuaciones del mercado. En este sentido, el Usuario reconoce que debido al riesgo que conllevan estas fluctuaciones, SURA no puede asegurar o garantizar rendimiento alguno.
- e. Es de su conocimiento que los Prospectos de Información al Público Inversionista y los Documentos con Información Clave para la Inversión de los fondos de inversión en los que se invierta sus recursos estarán a su disposición para consulta en cualquier momento a través de la página de Internet <https://www.suraim.com.mx>

Usos y restricciones

El Usuario reconoce y acepta que el uso y aprovechamiento de los Servicios y/o contenidos ofrecidos a través de la Plataforma serán bajo su exclusiva responsabilidad.

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma y todo su contenido y Servicios, de conformidad con las leyes aplicables en México, así como con los sanos usos y prácticas bursátiles. Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los Servicios y/o contenidos de la Plataforma y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas que atenten contra derechos de terceros, que infrinjan regulación sobre propiedad intelectual y, en general, cualesquiera otras actividades que conlleven una afectación directa o indirecta a SURA o a cualquier tercero.

SURA no será responsable del uso indebido o ilícito que el Usuario haga de la Plataforma.

Materia y Servicios

A través de la Plataforma el Usuario podrá tener acceso, entre otros, a los siguientes Servicios y contenidos proporcionados por parte de SURA:

- i. Contenidos. Contenidos respecto a temas de inversiones.
- ii. Apertura de Contrato. Gestionar la apertura de un contrato de manejo de cartera de valores, servicios de inversión y distribución de acciones de fondos de inversión (el "Contrato").
- iii. Transacciones. Realizar transacciones respecto de las inversiones que mantenga con SURA y/o con otros intermediarios a los cuales el Usuario haya accedido a través del Contrato con SURA.
- iv. Monitoreo de las inversiones. Consultar el saldo y estados de cuenta respecto de las inversiones que mantenga con SURA y/o con otros intermediarios a los cuales el Usuario haya accedido a través del Contrato con SURA.
- v. Domiciliaciones: Solicitar y autorizar a SURA para que realice cargos de forma periódica y automática a las cuentas bancarias que haya registrado con SURA, con el fin de realizar aportaciones periódicas a su Contrato. El usuario también podrá aumentar o disminuir el monto de sus domiciliaciones, cambiar los días y periodos de aportaciones, y cancelar las mismas.
- vi. Otros Servicios y contenidos. Cualesquier otros Servicios y contenidos que estén a disposición del Cliente a través de la Plataforma.

Funcionamiento de la Plataforma

Los Servicios son prestados por la Plataforma a través de la red mundial conocida como "internet" por lo que, al contratar cualquier Servicio, Usted está dando su consentimiento para que SURA recabe la geolocalización del dispositivo mediante el cual Usted accede a la contratación algún Servicio y/o realiza cualquier operación con SURA. Asimismo, al utilizar la Plataforma, Usted da su consentimiento para que SURA grabe su voz e imagen en tiempo real y resguarde dicha grabación en su expediente.

Para que el Usuario tenga acceso a ciertos apartados de la Plataforma será requisito indispensable que cree su cuenta y genere su usuario y contraseña (las "Claves de Acceso") las cuales servirán como claves de identificación para todos los efectos legales.

En su caso, en el Contrato se definirán los factores de autenticación adicionales a las Claves de Acceso (los "Factores de Autenticación Adicionales") que se requerirán para que Usted pueda contratar alguno de los Servicios, celebrar operaciones, o girar instrucciones dentro de la Plataforma.

En todo momento, el Usuario será el único responsable del uso y manejo de sus Claves de Acceso y/o de los Factores de Autenticación Adicionales, así como de proteger y resguardar de manera adecuada su información, como número de cuentas, usuario, contraseñas, números confidenciales, por lo que en caso de que éstas sean utilizadas de forma indebida o por terceras personas, SURA no tendrá responsabilidad alguna sobre tal situación y quedará liberada de cualquier responsabilidad.

En caso de que por algún motivo el Usuario sufra robo, o extravíe u olvide sus Claves de Acceso y/o Factores de Autenticación Adicionales, podrá restablecer su contraseña a través del procedimiento puesto a disposición en la Plataforma e ingresando los datos solicitados.

La Plataforma podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet o por cualquier otra circunstancia no imputable a SURA, por lo que no se hace responsable por dificultades técnicas o fallas.

Propiedad intelectual

El Usuario reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual utilizados en la Plataforma para la prestación de los Servicios y visualización de contenido, incluyendo sin limitar derechos de autor, marcas, logotipos, dominios de sitios web de SURA, así como los derechos de uso y explotación de los mismos (en caso de que algún tercero haya otorgado licencia(s) y/o permiso(s) a SURA), incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de SURA y/o sus empresas relacionadas y/o sus filiales, salvo cuando expresamente se indique lo contrario.

El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la presente Plataforma y de cada uno de los correspondientes Servicios o contenidos únicamente para sus propias necesidades.

Asimismo, el Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el hecho de usar esta Plataforma, por lo que en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios, contenidos y/o derechos de propiedad intelectual con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones, y bajo ningún escenario podrá utilizarlos sin el consentimiento previo y por escrito de SURA y/o de sus empresas relacionadas y/o sus filiales, según corresponda, obligándose para tales efectos a no realizar directa o indirectamente alguna explotación comercial o uso indebido.

Las presentes disposiciones también serán aplicables respecto de los Servicios y contenidos de terceras personas, en caso de haber páginas enlazadas dentro de la Plataforma.

Actividades Prohibidas

SURA se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de suspender y/o dar por terminada en cualquier momento la prestación de los Servicios sin responsabilidad alguna, a cualquier Usuario que hiciera uso indebido de la Plataforma o que a discreción de SURA se hubiera conducido de manera inapropiada, ilegal, o contraria a estos Términos y Condiciones o a los sanos usos y prácticas bursátiles, sin que tal decisión de SURA genere para el Usuario algún derecho de

indemnización o resarcimiento.

No obstante lo anterior, SURA se reserva el derecho a ejercer las acciones legales correspondientes en contra de los responsables de la conducta ilegal, inapropiada o contraria a estos Términos y Condiciones.

Con motivo de lo anterior, y en adición a cualesquiera otros actos mencionados en estos Términos y Condiciones, el Usuario se abstendrá de realizar los siguientes actos, mismos que, de forma enunciativa más no limitativa, SURA considera formas de uso indebido:

- i. Hacerse pasar por terceras personas, explotando su identidad, sea o no para beneficio propio o de terceros.
- ii. Solicitar los nombres de usuarios y contraseñas de otros usuarios para ingresar a la Plataforma y hacer uso de los Servicios.
- iii. Interferir de cualquier forma con los Servicios, los servidores que los soportan o las redes a las que está conectada la Plataforma y/o los Servicios.
- iv. Alterar, modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, hacer ingeniería inversa, descifrar, decompilar, o de otra forma desensamblar todo o una parte de la Plataforma y/o cualesquiera programas o software usados por la Plataforma o los Servicios, o motivar que terceros lo hagan.
- v. Hacer uso de cualquier medio, de manera artificiosa y/o dolosa, para obtener un beneficio económico indebido.
- vi. Usar robots, arañas, aplicaciones de búsqueda o recuperación de páginas de Internet u otros medios manuales o automáticos para recuperar, indexar, hacer "minería de datos" o de cualquier manera reproducir o eludir la estructura, presentación, controles o medidas de seguridad de la Plataforma, de los programas o softwares utilizados para prestar los Servicios, de los servidores y/o de las redes a las que está conectada la Plataforma y/o los Servicios.
- vii. Utilizar programas maliciosos conocidos como malware, en su modalidad de virus, gusanos, troyanos, ransomware, spyware o cualquier otro que tenga por objeto causar daño, replicarse, extraer información sin el consentimiento de SURA o de cualquier otro tercero y, en general, causar cualquier tipo de daño o perjuicio, directo o indirecto, a la Plataforma, a los programas o software utilizados para prestar los Servicios, a los servidores y/o las redes a las que está conectada la Plataforma y/o los Servicios.
- viii. En general, cualquier conducta que el Usuario realice con dolo o mala fe.

Uso de Cookies

Hacemos de su conocimiento que en nuestra Aplicación Móvil y/o nuestro Sitio WEB, así como en plataformas externas para cumplir con el servicio remoto, podemos hacer uso de Cookies, SDK ("Software Development Kit" o "Kit de Desarrollo de Software") así como las coordenadas geográficas (geolocalización) y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de nuestra Aplicación Móvil y/o nuestro Sitio Web, para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Para cumplir con lo anterior, podemos dar uso a las siguientes Cookies y SDK's propias y de terceros:

- Cookies y SDK's esenciales: Algunas Cookies y SDK's son esenciales para permitirle un uso adecuado de nuestro sitio

web y de la Aplicación Móvil de Inversiones SURA, con la finalidad de utilizar sus características, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.

- Cookies y SDK's para recordar sus preferencias: Estas Cookies y SDK's nos permiten recordar sus preferencias y opciones de navegación cuando hace uso de nuestro sitio web y/o de la Aplicación Móvil de Inversiones SURA y nos sirven para proporcionarle funciones personalizadas, recordar los cambios realizados al tamaño del texto, el tipo de letra y otros sitios web que requieran ser personalizados de acuerdo a sus preferencias y gustos.
- Cookies y SDK's para personalizar su experiencia: Podemos usar este tipo de Cookies y SDK's para cambiar el comportamiento o el aspecto de nuestro sitio web, o bien, en la Aplicación Móvil de Inversiones SURA, con el objetivo de personalizar su experiencia a partir de la información que podemos inferir a través de las operaciones que usted realiza en nuestro sitio web, o bien, a través de nuestra Aplicación Móvil.
- Cookies y SDK's para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies y SDK's propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros servicios con la finalidad de mejorar el rendimiento en nuestro sitio web y de nuestra Aplicación Móvil y sus futuros desarrollos.
- Cookies y SDK's publicitarias propias y de terceros: Podemos colocar cookies y SDK's publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas de SURA México) dentro y fuera de nuestro sitio web, así como en la Aplicación Móvil de Inversiones SURA para mostrarle publicidad que consideremos relevante y de interés para usted.
- Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario, podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros servicios.

Si Usted desea deshabilitar las Cookies y SDK's no esenciales, podrá solicitar el procedimiento a través del correo electrónico datospersonales@suramexico.com, para un mayor acompañamiento.

Datos Personales

Con fundamento en la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, SURA será el responsable del uso, manejo, tratamiento y protección de los datos personales del Usuario, para lo cual, en caso de que este último requiera consultar la información referente al tratamiento de sus datos personales, así como los medios para ejercer sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los mismos, se le invita a consultar el aviso de privacidad de SURA a través de la página de internet <https://www.suramexico.com>

Exclusión de garantías y responsabilidad

La Plataforma y sus funcionalidades se prestan "tal como son" y "tal como se encuentran", sin extender garantías explícitas, implícitas o de ninguna clase con respecto a sus funcionalidades, sea que fueren respecto de su calidad o cumplimiento de la normatividad que les pudiera resultar aplicable.

El Usuario se obliga a abstenerse de ejercer cualesquiera acciones en contra de SURA, y/o de sus empresas relacionadas y/o sus filiales, así

como de los accionistas, socios, funcionarios, agentes, asesores o representantes de ellos, sacándolos en paz y a salvo de cualesquiera acciones, reclamaciones y/o demandas, incluyendo gastos razonables de representación legal, iniciadas por cualesquiera terceros con motivo del incumplimiento por parte del Usuario a las obligaciones a su cargo conforme a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo las Declaraciones y Garantías hechas por él.

Sin perjuicio de lo previsto en estos Términos y Condiciones en materia de medidas de seguridad, el Usuario reconoce que SURA no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la Plataforma ni de los Servicios y/o contenidos, por lo que no será responsable de los daños y perjuicios de cualesquier naturaleza causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso o falta de continuidad de la Plataforma y/o sus Servicios, excepto cuando dichos daños y perjuicios sean consecuencia de negligencia o dolo por parte de SURA, decretado por una autoridad judicial competente.

SURA no será responsable, por los daños y perjuicios ocasionados con motivo de la utilización de la Plataforma y/o de los Servicios o contenidos si se derivan de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de la información proporcionada por el Usuario, así como tampoco será responsable si se son consecuencia de una suplantación de identidad.

SURA no se hace responsable de minusvalías, pérdidas, daños y/o perjuicios que se le llegaren a imputar con motivo e la utilización de la Plataforma y sus Servicios, en el entendido que será el propio Usuario quien tome sus propias decisiones cuando se considere debidamente informado.

Los rendimientos pasados no garantizan de ningún modo rendimientos futuros y sirven únicamente para efectos de referencia.

Daños y perjuicios

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que SURA y/o sus empresas relacionadas y/o sus filiales pudieran sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Igualmente, el Usuario mantendrá a SURA y/o a sus empresas relacionadas y/o a sus filiales indemnes frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero en contra de SURA, sus empresas relacionadas, filiales, sus empleados y/o apoderados como consecuencia de la violación de cualesquiera derechos de terceros por parte de dicho Usuario mediante la utilización de la Plataforma o los Servicios.

Modificaciones

SURA se reserva el derecho de modificar o actualizar la Plataforma, en todo o en parte, así como los presentes Términos y Condiciones. Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones le serán notificadas al Usuario a través de la Plataforma, en cada momento en que suceda.

Si las modificaciones a estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, Usted deberá suspender el uso de la Plataforma y deberá comunicarlo a SURA quien dejará de prestarle los Servicios sin responsabilidad alguna, sirviéndose dicha comunicación como una terminación a la relación contractual entre las partes, por lo que Usted se obliga a retirar sus valores o a instruir hacer líquidos los mismos y retirar el efectivo, de conformidad con lo establecido en el Contrato; en caso contrario, se entenderá que usted está conforme con las modificaciones y, por tanto, seguirá obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

Duración y terminación

El acceso a la Plataforma y/o a los contenidos de la misma tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, SURA está facultado para dar por terminado, suspender o interrumpir unilateralmente el acceso y/o uso de la Plataforma o algunos de sus apartados, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Con independencia de lo anterior, las obligaciones entre SURA y el Usuario continuarán rigiéndose por el Contrato celebrado entre ambos. En caso de que el Usuario tenga dudas respecto de los términos referidos en el contrato mencionado, o en cuanto a la inversión de sus recursos, se le sugiere ponerse en contacto con un asesor en la dirección de correo por él compartida o en su defecto a los teléfonos: 443 310 8192 opción 2, ó 9138 7500 en Ciudad de México, y/o revisar los prospectos de información que previamente han sido puestos a su disposición y que podrá encontrar en cualquier momento a través de la página; <https://www.suraim.com.mx>

Cesión

El Usuario faculta expresamente a SURA, en términos de los artículos 2029 y 2030 del Código Civil Federal para ceder a su discreción los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de notificación previa. El Usuario no podrá en ningún caso ceder en forma ni medida alguna los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

Notificaciones

Las notificaciones y/o avisos que deban realizarse con motivo del cumplimiento y/o ejecución de los presentes Términos y Condiciones, incluyendo su modificación, a elección de SURA, le serán notificados a través de cualquiera de los medios de contacto disponibles a través de su enrolamiento como Usuario, incluyendo alertas por medio de la Plataforma, correo electrónico, SMS o, análogos, los cuales surtirán sus efectos al momento de ser recibidos por el sistema correspondiente.

Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones serán interpretados conforme a las leyes aplicables del orden federal vigentes en México. Para la ejecución y cumplimiento, el Usuario se somete a la jurisdicción de los tribunales competentes del fuero federal en la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.